

Informativa ai fini privacy ai sensi dell'art. 13 Reg. UE n. 679/2016

Egregio Signore, Gentile Signora,

la società **Merbag S.p.A.** - P.IVA.: 12839130155 – con sede in 20151 Milano (MI) alla Via Gottlieb Wilhelm Daimler n.1, in qualità di titolare del trattamento (in seguito "*Titolare*"), desidera informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 (d'ora in avanti anche "*GDPR*"), ha necessità di procedere al trattamento dei dati personali da Lei forniti in sede di sottoscrizione del contratto/ordine di acquisto per la fornitura di beni, delle prestazioni o dei servizi richiesti, nel rispetto delle normative vigenti e secondo quanto di seguito meglio specificato.

1. Oggetto del Trattamento e categorie di dati trattati:

Il Titolare tratta i seguenti dati personali (in seguito "*Dati*") raccolti presso di Lei in occasione della compilazione e sottoscrizione del Contratto e/o dell'Ordine di Acquisto per la fornitura di beni, delle prestazioni o dei servizi richiesti in ragione dell'attività svolta dal Titolare, ovvero raccolti presso terzi.

A titolo esemplificativo e non esaustivo tali Dati possono includere:

- dati identificativi: ossia i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato (nome, cognome, estremi anagrafici, indirizzo, telefono, *e-mail*, riferimenti bancari, *etc.*);
- immagini raccolte tramite impianti di videoregistrazione.

Tra i terzi rientrano, ad esempio, i portali di annunci online dai quali Merbag S.p.A. riceve richieste di contatto da parte di potenziali clienti. I dati pervenuti tramite tali piattaforme possono includere, a seconda delle informazioni inserite dall'interessato, dati identificativi, dati di contatto, dati relativi a veicoli del Cliente, dati comportamentali e di preferenza in merito, ad esempio, alle ricerche effettuate, modelli visualizzati, anzianità della ricerca, aree geografiche di interesse, numero e tipo di richieste inviate, preferenze sul canale di contatto.

Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati da soggetti minori di anni 18.

2. Finalità, base giuridica del trattamento e conseguenze della mancata comunicazione dei Dati:

I Suoi Dati sono trattati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità nel seguito descritte.

A. Necessità di eseguire il Contratto e/o di eseguire attività precontrattuali su Sua richiesta.

Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima il conseguente trattamento, in quanto per il Titolare è necessario svolgere le attività preliminari e quelle relative all'esecuzione degli obblighi contrattuali, ivi inclusa la risoluzione di eventuali problematiche conseguenti all'acquisto e l'adempimento delle incombenze amministrative - contabili (tra cui, a titolo esemplificativo, fatturazione, archiviazioni storiche, recupero crediti - anche attuato mediante fattorizzazione, assicurazione del credito, cessione del credito -, *etc.*), oltre che per predisporre le misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate all'identificazione del cliente e della sua affidabilità finanziaria.

Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta, di caso in caso, un obbligo contrattuale o un requisito necessario alla conclusione del contratto. In caso di mancato conferimento il Titolare potrebbe trovarsi nell'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di dare esecuzione allo stesso.

In fase precontrattuale, in caso di Sua richiesta di valutazione di un veicolo, Merbag S.p.A. potrà raccogliere ed elaborare dati del veicolo (quali: fotografie, numero di targa, telaio, chilometraggio) anche mediante strumenti digitali e trasmetterli a soggetti terzi specializzati nella valutazione dei veicoli (es. portali online). Tali trattamenti si fondano sulla base giuridica dell'esecuzione di misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR e sono limitati ai soli dati strettamente necessari per la stima del valore commerciale. Il caricamento è necessario per poter formulare la stima del veicolo e, pertanto, l'eventuale rifiuto al conferimento può rendere impossibile la valutazione e conseguentemente l'esecuzione della misura precontrattuale.

B. Necessità di adempiere ad obblighi legali.

Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima il conseguente trattamento, in quanto il Titolare è tenuto all'adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione delle prestazioni o dei servizi richiesti, nonché alla corretta gestione dei rapporti con autorità, organi di controllo ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o ad altre procedure.

Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta un obbligo legale. In caso di mancato conferimento il Titolare potrebbe trovarsi nell'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e potrebbe avere l'obbligo di effettuare segnalazioni.

C. Promozione commerciale, vendita e miglioramento di prodotti e servizi, ricerche di mercato (marketing diretto). Esclusivamente previo Suo specifico e distinto consenso (ex art. 7 GDPR), che Lei è libero di dare o meno, tali attività sono finalizzate a consentire al Titolare di svolgere ricerche di mercato e analisi tese a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi e di iniziative relative al miglioramento dei servizi forniti, nonché di inviare materiale pubblicitario e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui nuovi prodotti messi in vendita, sui nuovi servizi, ed altre attività offerte dal Titolare ovvero da soggetti terzi [tra i quali rientrano anche eventuali società a qualsiasi titolo legate (controllanti, controllate e/o collegate) alla Merbag S.p.A.], nonché sulle relative offerte, sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale e di fidelizzazione a Lei riservata. Ciò potrà avvenire sia per mezzo di sistemi di contatto tradizionali (posta cartacea ovvero chiamate tramite operatore) (C.1), che con l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, ovvero mediante posta elettronica e/o messaggi di tipo SMS (Short Message Service) (C.2).

Il trattamento dei Dati ai predetti fini è ammesso in relazione alla libera circolazione dei dati come prevista dal GDPR e si può concretizzare in attività volte a soddisfare i legittimi interessi commerciali del Titolare, tra cui le attività di sviluppo

commerciale da quest'ultimo svolte.

Il conferimento dei Dati per dette finalità è facoltativo. Lei può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi offerti dal Titolare.

D. Erogazione di prodotti e servizi "su misura" ed elaborazione di informazioni relativi a preferenze, abitudini, scelte di consumo (profilazione).

Esclusivamente previo Suo specifico e distinto consenso (ex art. 7 GDPR), che Lei è libero di dare o meno, il Titolare potrebbe avere la necessità di elaborare informazioni relativi a preferenze, abitudini, scelte di consumo finalizzate a suddividere gli interessati in gruppi omogenei per comportamenti o caratteristiche (profilazione), anche mediante l'impiego di tecniche o algoritmi e sistemi informatici evoluti e anche attraverso l'arricchimento dei dati, al fine di sviluppare, promuovere ed erogare prodotti e servizi "su misura" del Titolare ovvero di soggetti terzi [tra i quali rientrano anche eventuali società a qualsiasi titolo legate (controllanti, controllate e/o collegate) alla Merbag S.p.A.].

Il conferimento dei Dati per dette finalità facoltativo. Lei può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere comunicazioni commerciali dedicate.

E. Legittimo interesse del Titolare.

Tale interesse rappresenta la base giuridica che legittima il conseguente trattamento, in quanto per il Titolare è necessario per trasmettere alcuni dati personali all'interno del gruppo societario di Merbag S.p.A. per fini amministrativi interni. Inoltre, ai sensi dell'articolo 130 del Decreto Legislativo 196/2003 (il "Codice Privacy"), il Titolare potrà inviare comunicazioni di marketing su servizi o prodotti analoghi a quelli oggetto del contratto concluso tra le parti agli indirizzi di posta elettronica forniti nel contesto della vendita del prodotto o servizio, fermo restando che, in qualsiasi momento, l'Interessato avrà la possibilità di opporsi all'invio di tali comunicazioni.

3. Modalità del trattamento:

Il trattamento dei Suoi Dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei Dati.

I Suoi Dati sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

I Dati acquisiti formano oggetto di trattamento, nel pieno rispetto delle norme di legge, nonché dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

4. Periodo di conservazione dei Dati:

Il Titolare conserva i Dati nel rispetto delle leggi locali e delle politiche e procedure aziendali interne per il tempo necessario allo scopo di adempiere le finalità di cui sopra e soddisfare i propri legittimi interessi commerciali, obblighi giuridici ovvero per stabilire, esercitare o difendere diritti legali. Esaurita la necessità di conservazione dei Dati per detti scopi, i medesimi saranno eliminati in maniera sicura. In ogni caso, i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei dati per le finalità riportate di seguito: (i) per le finalità contrattuali (§2, lett. A), i Dati vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo ulteriore sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile (ii) per le finalità di marketing e profilazione (§2, lett. C, D, E) i Dati sono conservati per un periodo massimo di 6 anni successivi all'ultimo contatto con l'Interessato da intendersi, tra gli altri, la partecipazione ad un evento del Titolare, la fruizione di un prodotto o servizio fornito dal Titolare o l'iscrizione ad una newsletter del Titolare (congiuntamente definiti l'"Ultimo Contatto"). Per maggiori informazioni sulla politica di conservazione dei documenti, è possibile consultare l'estratto di *data retention policy* di Merbag S.p.A. presente sul sito internet della Società.

5. Categorie di destinatari dei dati personali:

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità sopra descritte:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia ed eventualmente anche all'estero, nella loro qualità di responsabili e/o sub-responsabili ovvero persone autorizzate al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR, e/o soggetti muniti di specifiche funzioni e compiti ex art. 2-*quaterdecies* del D.Lgs. n. 196/2003;
- ad altre società a qualsiasi titolo legate (controllanti, controllate e/o collegate) alla Merbag S.p.A. sia in Italia che se del caso all'estero e ai dipendenti e collaboratori delle stesse (ad esempio per finalità amministrative e contabili);
- a società terze o altri soggetti (a titolo meramente indicativo e non esaustivo, istituti di credito, intermediari finanziari, istituti assicurativi del credito, studi professionali, consulenti, enti certificatori nell'ipotesi di attività finalizzate al rilascio di patentini, soggetti o piattaforme informatiche per le valutazioni di stima dei veicoli, Agenzie di viaggio per l'organizzazione di trasferte - prenotazione voli, treni, pernottamenti - etc.) che svolgono servizi o attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di titolari autonomi o di responsabili del trattamento, tra cui i fornitori o i soggetti incaricati ad eseguire servizi accessori o strumentali alle finalità sopra indicate, con cui il Titolare stipula appositi accordi.

Il Titolare si riserva inoltre la facoltà di rendere accessibili i dati personali ad alcune terze parti, fra cui: provider IT per finalità di sviluppo di sistemi e assistenza tecnica; revisori e consulenti per accertare la conformità ai requisiti esterni e interni; enti legali, agenzie preposte all'applicazione della legge e parti in causa conformemente a obblighi giuridici di

informativa o pretese; eventuali successori o partner commerciali del Titolare o di società a quest'ultimo legate (controllanti, controllate e/o collegate) in caso di vendita, cessione o altre operazioni straordinarie; forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. Nel caso in cui detti soggetti siano stabiliti in Paesi extra-UE il Titolare assicura che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili in materia.

6. Trasferimento Dati:

I Dati potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione europea. In particolare, si configura un trasferimento di Dati verso Svizzera e Regno Unito: entrambe le normative in materia di protezione dei dati personali dei Paesi citati sono munite di decisione di adeguatezza dell'Unione Europea. Nel caso di rendessero necessari trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, il Titolare adotterà le misure di sicurezza adeguate ed appropriate per proteggere i Dati degli Interessati. Conseguentemente l'eventuale trasferimento dei Dati in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR. Nel caso in cui l'Interessato desideri ricevere ulteriori informazioni in merito alle garanzie in essere e richiedere una copia delle stesse, può contattare il Titolare del trattamento secondo le modalità indicate nella presente informativa

7. Diritti dell'interessato:

Nella Sua qualità di interessato, Lei ha i diritti di cui agli artt. 13, comma 2, lettere b), c) e d), 15, 16, 17, 18, 19 e 21 GDPR (ove compatibili con riferimento a ciascun trattamento di dati rilevante ai fini del GDPR) e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei Dati (qualora non siano stati ottenuti presso l'interessato); b) delle finalità e modalità del trattamento, nonché della relativa base giuridica; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili del trattamento, del Responsabile della protezione dei dati e del rappresentante eventualmente designato ai sensi dell'art. 13, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili del trattamento o rappresentante designato nel territorio dello Stato;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati personali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi in ogni momento alle comunicazioni di marketing inviate ai sensi del §2, lett. E e, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei Dati che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16 - 21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante (i contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito www.garanteprivacy.it);
- revocare in qualsiasi momento il proprio consenso eventualmente prestato, fermo restando che la mancata disponibilità di determinate categorie di dati non potrà consentire alla Società di gestire il rapporto contrattuale.

8. Modalità di esercizio dei diritti:

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti o formulare una richiesta inviando: una raccomandata a.r. a Merbag S.p.A. - P.IVA.: 12839130155 – con sede in 20151 Milano (MI) alla Via Gottlieb Wilhelm Daimler n.1; ovvero una *e-mail* all'indirizzo: <mailto:privacy@merbag.it>.

Il termine per la risposta è di un mese. Il predetto termine può essere prorogato di due mesi in casi particolarmente complessi: ove ciò si verificasse, entro un mese il Titolare fornirà una comunicazione relativa ai motivi della proroga.

Il Titolare ha il diritto di richiedere le informazioni necessarie per l'identificazione del richiedente.

In termini generali l'esercizio dei diritti è gratuito, salvo il caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, per cui il Titolare può riservarsi la facoltà di richiedere all'interessato un ragionevole contributo spese basato sui costi amministrativi da sostenere.

9. Titolare, il Responsabile della protezione dei dati e categorie di Responsabili del trattamento:

Il Titolare è la società Merbag S.p.A. - P.IVA.: 12839130155 – con sede in 20151 Milano (MI) alla Via Gottlieb Wilhelm Daimler n.1.

Il Responsabile della protezione dei dati potrà essere contattato al richiamato indirizzo di posta elettronica: privacy@merbag.it

L'elenco delle categorie dei Responsabili del trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare.